Политика конфиденциальности

Редакция от 01.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет условия защиты информации посетителей сайта https://hotel-lermont.ru и использования технических данных и файлов cookie.

1.2. Владелец сайта и оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Стефанова Илона Георгиевна (отель «Лермонт»), ИНН 230404441527, ОГРНИП 316230400053708 (далее - Оператор).

1.3. Адрес для обращений: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Первомайская, д. 7. Электронная почта: info@hotel-lermont.ru. Сайт: https://hotel-lermont.ru.

1.4. Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Роскомнадзора. Регистрационный номер: 23-26-175802. Основание включения: приказ № 108 от 20.03.2026.

1.5. Общие цели, правовые основания и порядок обработки персональных данных определены в отдельной Политике в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте. Настоящий документ дополняет её в части конфиденциальности при использовании сайта и не заменяет согласие пользователя.

2. Информация, обрабатываемая на сайте

2.1. При обращении через формы сайта пользователь самостоятельно предоставляет имя, номер телефона, адрес электронной почты и содержание обращения в объёме, необходимом для ответа. При бронировании дополнительно обрабатываются необходимые сведения о гостях, датах и условиях размещения, выбранном номере и тарифе, подтверждении, изменении или отмене бронирования. Оператор использует эти сведения для рассмотрения запроса, обратной связи, оформления бронирования и исполнения соответствующего договора. Подробный состав данных приведён в Политике в отношении обработки персональных данных.

2.2. При загрузке и использовании сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, тип браузера и устройства, операционная система, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, сведения о действиях на сайте и идентификаторы cookie. Конкретный состав зависит от используемых функций сайта и настроек браузера и аналитики.

2.3. Технические сведения используются для обеспечения работы и безопасности сайта, выявления ошибок, сохранения пользовательских настроек. Аналитические сведения используются для оценки посещаемости и улучшения удобства сайта при наличии соответствующего согласия пользователя.

2.4. Обычное посещение сайта и ознакомление с настоящей Политикой не означают согласия на любые виды обработки данных или получение рекламы. Если обработка требует согласия, оно запрашивается отдельно. Обработка, необходимая для исполнения договора или предусмотренных законом обязанностей, осуществляется на соответствующем правовом основании.

3. Файлы cookie и Яндекс.Метрика

3.1. Cookie - небольшие файлы, сохраняемые браузером при посещении сайта. Они могут использоваться для работы функций сайта, сохранения настроек и сбора статистики. Одни cookie действуют в течение сеанса, другие сохраняются до истечения установленного срока или удаления пользователем.

3.2. Необходимые технические cookie применяются в объёме, необходимом для работы запрошенных пользователем функций сайта и его безопасности. Необязательные аналитические

cookie и связанные с ними запросы не должны активироваться до получения согласия пользователя.

3.3. На сайте используется сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». При разрешённой пользователем аналитике сервис может получать технические сведения о посещении, устройстве, просмотренных страницах и действиях пользователя. Эти сведения используются для статистики и анализа работы сайта. Условия сервиса доступны по адресу https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/, политика конфиденциальности Яндекса - https://yandex.ru/legal/confidential/.

3.4. Пользователь вправе отказаться от необязательной аналитики. Такой отказ не должен препятствовать просмотру основных страниц сайта и обращению в отель. Выбор пользователя учитывается при дальнейшей работе сайта.

3.5. Пользователь может удалить сохранённые cookie или ограничить их использование в настройках браузера. Ограничение необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций. Удаление cookie само по себе не удаляет сведения, ранее переданные Оператору; для реализации прав в отношении таких сведений можно обратиться на info@hotel-lermont.ru.

4. Конфиденциальность и доступ к информации

4.1. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для исполнения их обязанностей и законных целей обработки. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения данных.

4.2. Передача персональных данных допускается при наличии законного основания, в необходимом объёме. При поручении обработки другому лицу Оператор устанавливает договорные требования к конфиденциальности и защите данных. Сведения предоставляются государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законом.

4.3. Переход по внешней ссылке осуществляется на ресурс другого владельца. Обработку данных на таком ресурсе регулируют его документы. Наличие ссылки не означает согласия пользователя на обработку данных владельцем внешнего ресурса.

5. Хранение данных и обращения пользователей

5.1. Данные хранятся не дольше, чем требуется для конкретной цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором. Срок хранения сведений по обращению зависит от его содержания: ответ на вопрос, согласование бронирования или последующее взаимодействие в связи с проживанием.

5.2. По достижении цели обработки или утрате необходимости в ней данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке и сроки, предусмотренные законом, если отсутствует другое законное основание для их сохранения. Отзыв согласия не исключает обработку, которая допускается на другом законном основании.

5.3. Пользователь вправе запросить информацию об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, отозвать согласие, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

5.4. Обращения направляются на info@hotel-lermont.ru либо по адресу: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Первомайская, д. 7. В обращении следует указать сведения, позволяющие определить заявителя и соответствующий запрос. При необходимости Оператор запрашивает подтверждение личности или полномочий в объёме, необходимом для защиты данных, и отвечает в установленные законом сроки.

6. Изменение Политики

6.1. Актуальная редакция публикуется на сайте hotel-lermont.ru. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее предоставленное согласие и не заменяет получение нового согласия, если оно требуется для изменившихся целей или условий обработки.