Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 01.11.2026

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Стефанова Илона Георгиевна (отель «Лермонт»), ИНН 230404441527, ОГРНИП 316230400053708 (далее

- Отель, Оператор). Настоящая Политика определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Адрес для обращений: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Первомайская, д. 7. Электронная почта: info@hotel-lermont.ru. Сайт: https://hotel-lermont.ru. Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Роскомнадзора. Регистрационный номер: 23-26-175802. Основание включения: приказ № 108 от 20.03.2026.

1.2. Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Гостиницей.

1.3. Настоящая Политика распространяется на обработку данных посетителей сайта hotel-lermont.ru, лиц, направляющих обращения и заявки на бронирование, заказчиков, гостей и их представителей в связи с обращениями, бронированием и исполнением соответствующих договоров на гостиничные услуги.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации;

- действующими правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;

- а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.5. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;

- общие принципы и правила обработки персональных данных;

- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;

- права и обязанности Субъектов персональных данных и Гостиницы по их обработке;

- порядок организации обработки персональных данных.

1.6. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе - на официальном сайте отеля https://hotel-lermont.ru в неограниченном доступе.

1.7. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Отеле.

1.8. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Основные термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных

- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Биометрические персональные данные

- сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных. Блокирование персональных данных

- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). Безопасность персональных данных

- состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Информационная система персональных данных

- совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. Конфиденциальность персональных данных

- обязательное для соблюдения Отелем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания Обработка персональных данных

- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Общедоступные персональные данные

- персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности. Обезличивание персональных данных

- действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных Оператор

- государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных,

состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Предоставление персональных данных

- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц Персональные данные

- любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Специальные категории персональных данных

- персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных Субъект персональных данных

- физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью данных. Уничтожение персональных данных

- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. В рамках настоящей Политики персональные данные обрабатываются для рассмотрения запросов и заявок, предоставления ответов, обратных звонков и переписки с посетителями сайта.

3.2. При обращении по вопросам размещения данные используются для согласования, оформления, подтверждения, изменения и отмены бронирования, заключения и исполнения договора на гостиничные услуги, а также коммуникации по предстоящему и состоявшемуся проживанию и рассмотрения связанных с бронированием обращений. Эти действия относятся к указанной в реестре Роскомнадзора цели «Оказание услуг или выполнение работ по договорам с клиентами (контрагентами)».

3.3. Технические данные используются для обеспечения работоспособности и безопасности сайта. Аналитика посещаемости осуществляется при наличии соответствующего согласия пользователя. Условия обработки технических данных и cookie раскрыты в отдельной Политике конфиденциальности.

3.4. Для каждой цели обрабатываются только необходимые для её достижения сведения. Данные хранятся до достижения соответствующей цели или утраты необходимости в ней, если иной срок не предусмотрен законом или договором. Срок не ограничивается датой первого ответа, если по обращению продолжается согласование бронирования или взаимодействие по проживанию. Отзыв согласия учитывается с сохранением возможности обработки при наличии другого законного основания.

4. Категории субъектов и обрабатываемых данных

4.1. Настоящая Политика относится к посетителям сайта, лицам, направляющим запросы и заявки, заказчикам гостиничных услуг, гостям и их представителям.

4.2. Для рассмотрения обращения обрабатываются имя, телефон, адрес электронной почты, содержание запроса и последующей переписки в необходимом для ответа объёме.

4.3. Для бронирования и взаимодействия по проживанию обрабатываются фамилия, имя, отчество при наличии, контактные сведения, даты заезда и выезда, состав размещаемых гостей, возраст детей, выбранная категория номера и тариф, сведения об изменениях или отмене бронирования, статус оплаты, номер бронирования и необходимые для исполнения запроса пожелания. Сведения о представителе заказчика обрабатываются в объёме, необходимом для связи и подтверждения полномочий.

4.4. Паспортные данные, сведения о гражданстве и иные документы, необходимые для оформления проживания по закону, не запрашиваются через общие формы обратной связи. Их обработка при оформлении проживания осуществляется в предусмотренном законом объёме и порядке.

4.5. При использовании сайта могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, просмотренные страницы, источник перехода, действия на сайте и идентификаторы cookie. Их состав и условия использования определяются функциями сайта, выбором пользователя и Политикой конфиденциальности.

4.6. Через общие формы сайта не требуется предоставлять специальные категории персональных данных или биометрические данные. Оператор не запрашивает избыточные сведения, не относящиеся к обращению или бронированию.

5. Основные принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в Отеле осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки,

- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;

- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;

- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

6. Организация обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Отель осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

6.3. Отель может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Отель берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.4. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если законом не предусмотрена письменная форма. Согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает субъект. Посещение сайта и ознакомление с настоящей Политикой сами по себе не являются согласием на обработку персональных данных.

6.6. Отель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора). При этом Отель в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Отеля, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.7. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) к персональным данным, обрабатываемым Отелем осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации

7. Права Субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами

8. Права и обязанности Отеля при обработке персональных данных

8.1. Отель имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги,

- идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях,

предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- вести учет обращений Субъектов персональных данных;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Отель обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- вести учет обращений субъектов персональных данных.

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев.

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Отелем и субъектом персональных данных.

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных Отель обязан уведомить субъекта персональных данных.

- Отель обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к в персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- Назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

9.1. При обработке персональных данных Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

- Учетом машинных носителей персональных данных.

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

- Обучением персонала Отеля, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.

- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. Ответственность Отеля

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Отеле осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Отеля.

10.2. Отель, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.