Согласие на обработку персональных данных на сайте

Дата начала действия: 01.11.2026. Подготовлено: 03.11.2026.

Редакция для утверждения. Перед публикацией заполните оставшиеся сведения о фактических сервисах обработки данных.

Версия формы применяется с 01.11.2026. Согласие каждого пользователя возникает только после его фактического предоставления.

1 Кому предоставляется согласие

Я, пользователь сайта https://hotel-lermont.ru, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных оператору - ИП Стефановой Илоне Георгиевне, осуществляющей деятельность отеля «Лермонт». ИНН 230404441527; ОГРНИП 316230400053708. Адрес отеля и для обращений: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Первомайская, д. 7. Телефон: +7 (928) 241-43-22. Электронная почта: info@hotel-lermont.ru.

Регистрационный номер оператора в реестре Роскомнадзора - 23-26-175802, основание включения - приказ №108 от 20.03.2026.

2 Для чего обрабатываются данные

Цель обработки - рассмотрение и сопровождение направленного мной через сайт запроса об услугах отеля: ответа на вопрос, обратного звонка, подбора размещения, уточнения доступности номера, стоимости и условий бронирования или дополнительной услуги. Отель использует указанный мной контакт для ответа и необходимых уточнений по этому запросу. Данные не используются для иных целей на основании настоящего согласия.

Обработка, объективно необходимая для заключения договора по моей инициативе или исполнения договора, а также исполнения обязанностей по закону, осуществляется на соответствующих самостоятельных основаниях. Это согласие не заменяет условия бронирования и не служит основанием для сбора избыточных сведений.

3 Какие данные обрабатываются

Только фактически предоставленные в соответствующей форме сведения: фамилия, имя, отчество при их указании; номер телефона и (или) адрес электронной почты; тема и текст запроса; желаемые даты проживания, категория номера, количество гостей, возраст детей без их имён и документов, запрашиваемые услуги; номер имеющейся брони, если вопрос относится к ней. Состав данных ограничивается необходимым для ответа на конкретный запрос.

Для подтверждения предоставления согласия фиксируются дата и время, использованная форма, версия текста и действие пользователя, а также технические сведения об отправке, включая IP-адрес. Эти сведения не используются по данному согласию для рекламного профилирования или аналитики поведения на сайте.

Не следует направлять через общие формы паспортные копии, платёжные реквизиты банковских карт, сведения о здоровье и иные специальные категории данных. Согласие не разрешает их обработку. Данные других лиц передаются только при наличии самостоятельного законного основания; настоящее согласие не считается согласием таких лиц.

4 Действия и способы обработки

Разрешаю сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для рассмотрения запроса и ответа, предоставление доступа уполномоченным обработчикам в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

Доступ получают только уполномоченные работники и лица, обеспечивающие работу соответствующей формы, почты или системы обработки заявки по поручению оператора. Перечень фактически привлечённых обработчиков, их реквизиты, функции и объём данных раскрываются до предоставления согласия в разделе «Получатели и защита» политики обработки персональных данных. Поручение не даёт обработчикам права использовать мои контакты для собственной рекламы. Публикация и распространение данных неопределённому кругу лиц настоящим согласием не разрешены.

5 Срок и отзыв

Согласие действует с момента его предоставления до достижения конкретной цели обработки - завершения рассмотрения и сопровождения моего запроса - либо до более раннего отзыва. Для вопроса или заказа звонка цель достигается после предоставления ответа и завершения необходимых уточнений. Для запроса о планируемом размещении сопровождение включает переписку и согласование условий до принятия решения о бронировании либо прекращения рассмотрения запроса. Срок определяется фактическим содержанием запроса; длительное обсуждение будущего размещения само по себе не прекращает действие согласия.

При оформлении бронирования необходимая обработка продолжается для заключения и исполнения договора: подготовки приезда, согласования изменений, оказания услуг проживания и завершения расчётов. Она осуществляется на договорном основании независимо от продолжительности периода между бронированием и заездом. Обмен необходимыми сведениями с заказчиком или агентством допускается только при наличии законного основания и в пределах соответствующего бронирования. Данные представителя организации и других гостей требуют самостоятельного основания; это согласие не считается согласием всех участников бронирования.

После достижения цели сохраняются только сведения, для которых имеется самостоятельное законное основание, в необходимом объёме и в предусмотренные законом сроки. Оператор не вправе произвольно продлевать срок посредством изменения цели обработки.

Я могу отозвать согласие, направив заявление на info@hotel-lermont.ru или по адресу: 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Первомайская, д. 7. В заявлении достаточно указать сведения, позволяющие установить заявителя и найти запрос; дополнительные сведения могут быть запрошены при обоснованной необходимости идентификации.

После отзыва оператор прекращает обработку на основании согласия и уничтожает данные в срок, установленный законом, как правило не позднее 30 дней, если их сохранение не требуется на другом законном основании. Минимальные доказательства предоставления и отзыва согласия могут сохраняться отдельно для защиты прав оператора в необходимом объёме и сроке, указанном в политике.

6 Как выражается согласие

Я даю согласие, самостоятельно ставя галочку в поле «Даю согласие на обработку персональных данных» и отправляя заполненную форму на сайте. Рядом с галочкой размещена ссылка на настоящий документ. Галочка не проставляется автоматически. До отправки мне доступны текст согласия и политика обработки персональных данных. Согласие оформляется отдельно от принятия правил проживания, условий бронирования и иных документов.

Посещение сайта, прокрутка страницы, регистрация в программе лояльности и молчание сами по себе не означают предоставления этого согласия. Отказ от него не ограничивает просмотр сайта. Возможность обработки запроса без согласия определяется наличием самостоятельного законного основания.

Настоящее согласие не включает получение рекламных рассылок, обработку данных для необязательной веб-аналитики и публикацию изображений или персонализированных отзывов. Для этих целей применяются отдельные формы и настройки.

Политика обработки персональных данных размещается по отдельной ссылке в подвале сайта и рядом с формой.